

**UMOWA**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta dnia .....r. w Ostródzie pomiędzy: Zakładem Obsługi Komunalnej w Ostródzie przy ul. Jana III Sobieskiego 1, NIP 741 208 93 49, zwanym w dalszej treści umowy „Zakładem”, w imieniu którego działa:

dyrektor Jan Ignaczewski a .....

NIP ..... zwanym w dalszej treści „Odbiorcą”, adres do korespondencji .....

..... kod odbiorcy ....., o treści następującej:

§ 1.

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie i „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” wprowadzonego uchwałą Rady Gminy Ostróda Nr L/194/06 z dnia 14 lutego 2006 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostróda (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego z 2006 r., Nr 45, poz. 931) oraz określonych ustawą z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 123, poz. 858 ze zmianami).

2. Odbiorca oświadczył, że zapoznał się z zasadami rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, warunkami pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz o kosztach i warunkach utrzymania podlicznika, a także o obowiązku regulowania opłaty abonamentowej wynikającej z taryfy za dokonane przez Zakład rozliczenia.

3. Przerwanie dostarczania wody do lokalu wiąże się w szczególności z założeniem plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu i punktów czerpalnych poza lokalami Zakład oświadcza, że przekazał Odbiorcy „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, o który mowa w § 1 ust. 1 umowy.

§ 2

Zakład zobowiązuje się do dostarczania w sposób ciągły i niezawodny wody do obiektu wymienionego na wstępie umowy, tj. do zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na terenie nieruchomości\*, w ilościach maksymalnych: ..... l/s, ..... m<sup>3</sup>/h, ..... m<sup>3</sup>/m-c oraz odbioru ścieków bytowych od pierwszej studzienki licząc od strony budynku lub granicy nieruchomości.

§ 3

Dostarczanie wody o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe do lokalu / punktów czerpalnych w lokalu\* następuje zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej za stan której, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Zakładem, a Odbiorcą, o której mowa w § 4 ust. 1, odpowiada Odbiorca.

§ 4

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wprowadzania do kanalizacji ścieków bytowych o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) terminowego regulowania należności Zakładu za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez Zakład rozliczenia,
- 4) umożliwienia osobom reprezentującym Zakład, po okazaniu legitymacji służbowej, pisemnego upoważnienia, wstępu do jego lokalu i na teren posesji w celu:
  - a) przeprowadzenia kontroli wodomierza/ wodomierzy/\* zainstalowanych przy punktach czerpalnych dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, a także sprawdzania ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
  - b) założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - c) usunięcia awarii wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - d) przeprowadzenia napraw i konserwacji instalacji,
  - e) przeprowadzenia kontroli instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 5

Naprawa, konserwacja i legalizacja oraz wymiana wodomierza zainstalowanego u Odbiorcy należą do Zakładu, a podlicznika do Odbiorcy. Zerwanie plomb, demontaż oraz wymiana podlicznika może nastąpić po uprzednim uzyskaniu zgody od Zakładu.

§ 6

1. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej albo winą Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Zakład zobowiązany jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na siedem dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 7

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Zakład Odbiorcy określa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat. Należność stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Za dokonane przez Zakład rozliczenie pobierana jest także opłata abonamentowa wynikająca z taryfy.
2. Ilość pobranej przez Odbiorcę wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu/ wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalu\*.
3. Ilość odprowadzonych z lokalu ścieków równa jest ilości dostarczonej do lokalu wody. Jeżeli Odbiorca zainstaluje podlicznik na wodę, która nie trafi do kanalizacji (np.: podlewanie ogrodu) ilość ścieków będzie pomniejszona o wskazanie podlicznika.

## § 8

1. Naliczenie należności za wodę i ścieki następuje w okresach miesięcznych. Kwota należności Zakładu oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Zakład faktura. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie zwalnia z obowiązku od jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Zakład będzie obciążał Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.

## § 9

1. Zakład ma prawo odciąć dostawę wody dla Odbiorcy lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne obiektu, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę jeżeli:

- przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- stwierdzono celowe uszkodzenie, pominięcie lub zakłócenie pracy wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt b, Zakład zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępniania tego punktu.

3. Zakład wznowi dostarczanie wody w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia jej dostawy.

4. Odcięcie dostawy wody do lokalu oraz ponowne otwarcie następuje na koszt Odbiorcy.

## § 10

1. Zakład ogłasza taryfę zawierającą ceny i stawki opłat na 12 miesięcy, która podlega ogłoszeniu w prasie lokalnej i tablicy ogłoszeń.

2. Dla nowo powstałego Zakładu taryfę na wniosek Wójta uchwała Rada Gminy. Taryfa ta obowiązuje przez 18 miesięcy.

3. Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.

4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

## § 11

1. Odbiorca może domagać się od Zakładu obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to będzie naliczane proporcjonalnie do czasu trwania zakłócenia.

2. Rozliczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust.1 umowy.

## § 12

Zakład zobowiązany jest do:

- przyjmowania skarg i wniosków, zgłoszenia awarii w siedzibie firmy w dni robocze w godz. 7-15<sup>00</sup>
- utrzymania całodobowego dyżuru we wszystkie dni tygodnia z telefonicznym przyjmowaniem zgłoszeń awarii,
- niezwłocznego podjęcia działań w celu ograniczenia strat materialnych podczas występujących awarii,
- usunięcia awarii w możliwie krótkim czasie,
- wymianę niesprawnego wodomierza w terminie 14 dni od daty zgłoszenia,

## § 13

6. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na piśmie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia faktów skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do lokalu objętego umową na inną osobę. W razie utraty tytułu prawnego do lokalu Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki do czasu wskazania przedsiębiorstwu następcy prawnego.

7. W przypadku zmiany przez Odbiorcę adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Zakład, korespondencje oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres uważa się za doręczone.

8. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy wobec Zakładu.

## § 14

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.

2. Umowa może być rozwiązana przez Zakład lub Odbiorcę z trzymiesięcznym okresem wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z tym, że Zakład może wypowiedzieć umowę jedynie z przyczyn wiążących się z niewykonywaniem umowy przez Odbiorcę lub zmianą przepisów lub regulaminu, o których mowa w §1.

3. Rozwiązanie umowy z Odbiorcą skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług przez Odbiorcę.

4. W razie zmiany statusu prawnego Zakładu lub powierzenia eksploatacji przez Gminę innemu podmiotowi niniejsza umowa wygasa samoistnie. O takim fakcie Zakład powiadamia odbiorców poprzez ogłoszenie w prasie i na tablicach ogłoszeń.

## § 15

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 17

Odbiorca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy.

## § 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

.....  
ZAKŁAD

.....  
ODBIORCA