

**UMOWA**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta dnia .....r. w Ostródzie pomiędzy: Zakładem Obsługi Komunalnej w Ostródzie przy ul. Jana III Sobieskiego 1, NIP 741 208 93 49, zwanym w dalszej treści umowy „Zakładem”, w imieniu którego działa:

dyrektor Jan Ignaczewski a Panem/Panią\*.....

zamieszkałym/ą\*, w....., ul.....

Nr domu ..... nr lokalu (mieszkania).....PESEL .....zwanym w dalszej treści „Odbiorcą”,

adres do korespondencji .....

.....  
kod odbiorcy....., o treści następującej:

**§ 1.**

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie i „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” wprowadzonego uchwałą Rady Gminy Ostróda Nr L/194/06 z dnia 14 lutego 2006 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostróda (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego z 2006 r., Nr 45, poz. 931) oraz określonych ustawą z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 123, poz. 858 ze zmianami).

2. Odbiorca oświadczył, że zapoznał się z zasadami rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, warunkami pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz o kosztach i warunkach utrzymania podlicznika, a także o obowiązku regulowania opłaty abonamentowej wynikającej z taryfy za dokonane przez Zakład rozliczenia.

3. Przerwanie dostarczania wody do lokalu wiąże się w szczególności z założeniem plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu i punktów czerpalnych poza lokalami Zakład oświadcza, że przekazał Odbiorcy „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, o który mowa w § 1 ust. 1 umowy.

**§ 2**

Zakład zobowiązuje się do dostarczania w sposób ciągły i niezawodny wody do obiektu wymienionego na wstępie umowy, tj. do zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na terenie nieruchomości\*, w ilościach maksymalnych: 0,5 l/s, 1 m<sup>3</sup>/h, 30 m<sup>3</sup>/m-c oraz odbioru ścieków bytowych od pierwszej studzienki licząc od strony budynku lub granicy nieruchomości.

**§ 3**

Dostarczanie wody o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe do lokalu / punktów czerpalnych w lokalu\* następuje zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej za stan której, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Zakładem, a Odbiorcą, o której mowa w § 4 ust. 1, odpowiada Odbiorca.

**§ 4**

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wprowadzania do kanalizacji ścieków bytowych o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) terminowego regulowania należności Zakładu za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez Zakład rozliczenia,
- 4) umożliwienia osobom reprezentującym Zakład, po okazaniu legitymacji służbowej, pisemnego upoważnienia, wstępu do jego lokalu i na teren posesji w celu:
  - a) przeprowadzenia kontroli wodomierza/ wodomierzy/\* zainstalowanych przy punktach czerpalnych dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, a także sprawdzania ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
  - b) założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - c) usunięcia awarii wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - d) przeprowadzenia napraw i konserwacji instalacji,
  - e) przeprowadzenia kontroli instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych

**§ 5**

Naprawa, konserwacja i legalizacja oraz wymiana wodomierza zainstalowanego u Odbiorcy należą do Zakładu, a podlicznika do Odbiorcy. Zerwanie plomb, demontaż oraz wymiana podlicznika może nastąpić po uprzednim uzyskaniu zgody od Zakładu.

**§ 6**

1. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej albo winą Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Zakład zobowiązany jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na siedem dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

**§ 7**

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Zakład Odbiorcy określa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat. Należność stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Za dokonane przez Zakład rozliczenie pobierana jest także opłata abonamentowa wynikająca z taryfy.
2. Ilość pobranej przez Odbiorcę wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu/ wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalu\*.
3. Ilość odprowadzonych z lokalu ścieków równa jest ilości dostarczonej do lokalu wody. Jeżeli Odbiorca zainstaluje podlicznik na wodę, która nie trafi do kanalizacji (np.: podlewanie ogrodu) ilość ścieków będzie pomniejszona o wskazanie podlicznika.

## § 8

1. Naliczenie należności za wodę i ścieki następuje w okresach miesięcznych. Kwota należności Zakładu oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Zakład faktura. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie zwalnia z obowiązku od jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Zakład będzie obciążał Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.

## § 9

- Zakład ma prawo odciąć dostawę wody dla Odbiorcy lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne obiektu, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę jeżeli:
  - przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
  - stwierdzono celowe uszkodzenie, pominięcie lub zakłócenie pracy wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
  - został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
- W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt b, Zakład zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępniania tego punktu.
- Zakład wznowi dostarczanie wody w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia jej dostawy.
- Odcięcie dostawy wody do lokalu oraz ponowne otwarcie następuje na koszt Odbiorcy.

## § 10

- Zakład ogłasza taryfę zawierającą ceny i stawki opłat na 12 miesięcy, która podlega ogłoszeniu w prasie lokalnej i tablicy ogłoszeń.
- Dla nowo powstałego Zakładu taryfę na wniosek Wójta uchwała Rada Gminy. Taryfa ta obowiązuje przez 18 miesięcy.
- Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
- Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

## § 11

- Odbiorca może domagać się od Zakładu obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to będzie naliczane proporcjonalnie do czasu trwania zakłócenia.
- Rozliczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust.1 umowy.

## § 12

Zakład zobowiązany jest do:

- przyjmowania skarg i wniosków, zgłoszenia awarii w siedzibie firmy w dni robocze w godz. 7-15<sup>00</sup>
- utrzymania całodobowego dyżuru we wszystkie dni tygodnia z telefonicznym przyjmowaniem zgłoszeń awarii,
- niezwłocznego podjęcia działań w celu ograniczenia strat materialnych podczas występujących awarii,
- usunięcia awarii w możliwie krótkim czasie,
- wymianę niesprawnego wodomierza w terminie 14 dni od daty zgłoszenia,

## § 13

- Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na piśmie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia faktów skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do lokalu objętego umową na inną osobę. W razie utraty tytułu prawnego do lokalu Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki do czasu wskazania przedsiębiorstwu następcy prawnego.
- W przypadku zmiany przez Odbiorcę adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Zakład, korespondencje oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres uważa się za doręczone.
- Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy wobec Zakładu.

## § 14

- Umowę zawarto na czas nieokreślony.
- Umowa może być rozwiązana przez Zakład lub Odbiorcę z trzymiesięcznym okresem wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z tym, że Zakład może wypowiedzieć umowę jedynie z przyczyn wiążących się z niewykonywaniem umowy przez Odbiorcę lub zmianą przepisów lub regulaminu, o których mowa w §1.
- Rozwiązanie umowy z Odbiorcą skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług przez Odbiorcę.
- W razie zmiany statusu prawnego Zakładu lub powierzenia eksploatacji przez Gminę innemu podmiotowi niniejsza umowa wygasa samoistnie. O takim fakcie Zakład powiadamia odbiorców poprzez ogłoszenie w prasie i na tablicach ogłoszeń.

## § 15

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 17

Odbiorca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy.

## § 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

.....  
ZAKŁAD

\* niepotrzebne skreślić lub dostosować

.....  
ODBIORCA